



DIE PERSPEKTUR

GESTALTUNG UND VERÄNDERUNG



# Prozessautomatisierung für Jedermann

dank Künstlicher Intelligenz.



wissensmanagement Webkonferenz Prozessautomatisierung | 19. November 2024

Rebecca Baumhöver & Andreas Knauer | DIE PERSPEKTUR GmbH | Gründer & Geschäftsführer

# Noch Fragen?

## Andreas Knauer


andreas.knauer@perspektur.de 

+49 (0) 160 99690786 



## Rebecca Baumhöver

 rebecca.baumhoever@perspektur.de

 +49 (0) 152 08494175



**DIE PERSPEKTUR**  
GESTALTUNG UND VERÄNDERUNG

<https://perspektur.de/>

# DIE PERSPEKTUR

Wir gestalten Veränderung.

**DIE PERSPEKTUR** ist Ihre Agentur für digitale Perspektiven. Wir bieten eine einzigartige Kombination aus digitaler Expertise, professionellem Change Management, Projekt Management und Coaching. Unsere Stärke liegt darin, **digitale Transformationsinitiativen** mit **Change- und Coaching-Kompetenz** zu verbinden, um nachhaltige Erfolge zu erzielen. Mit umfangreicher Erfahrung in Prozessberatung und Projektdurchführung gestalten wir gemeinsam mit Ihnen aktiv und erfolgreich den Wandel Ihrer Organisation.



## DIGITAL

- Digital Workplace
- Process Excellence
- KI

## CHANGE



- Change Consulting
- Training
- Coaching

01

## Willkommen in der Zukunft

Warum Prozesse neu gedacht werden müssen.

02

## Warum Prozesse nicht digitalisiert werden...

Woran scheitert die Digitalisierung von Prozessen?

03

## Mit künstlicher Intelligenz zum Erfolg

Wie künstliche Intelligenz bei der Automatisierung von Prozessen unterstützen kann.



# KURZUMFRAGE



# Willkommen in der Zukunft!

Warum Prozesse neu gedacht werden müssen.



## Zeit & Produktivität

Etwa **30%** der eigenen Arbeitszeit gehen für ineffiziente Prozesse drauf, z.B. redundante Datenerfassung, lange Abstimmungswege.<sup>1</sup>



## Finanzielle Auswirkungen

Unternehmen verlieren jährlich **circa 20%** des Umsatzes durch schlecht organisierte Prozesse und unnötige Kosten.<sup>2</sup>



## Mitarbeitenden Zufriedenheit

Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden kann **bis zu 25%** nachweislich steigen – wenn Prozesse klar und effizient sind und so weniger Stress verursachen.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> IDC Studie: <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS47320621>

<sup>2</sup> Forrester Research zu finanziellen Auswirkungen ineffizienter Prozesse: <https://go.forrester.com/research/>

<sup>3</sup> McKinsey Report zur Mitarbeiterzufriedenheit und Fluktuation: <https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/the-future-of-work>

# Warum Prozesse nicht digitalisiert werden.

Welche Hürden Tom bei der Digitalisierung von Prozessen begegnen.

- 38 Jahre alt
- Ist **Personaler** bei der **Wind of Change AG**
- Tom will automatisieren, doch steht vor **Hürden**:
- **Fehlende Fachkräfte** zur Umsetzung (60% der Unternehmen sehen das als Hürde)
- **Investitionen** sind zu hoch (76% der Unternehmen sehen das als größte Hürde)
- Tom soll automatisieren, wird aber **ausgebremst** (10% mehr Workflow Management von 2022 auf 2024)

HEY, ICH BIN TOM  
UND WILL  
AUTOMATISIEREN!



<sup>1</sup> <https://www.bitkom.org/sites/main/files/2024-09/bitkom-studie-digital-office-index-2024.pdf>



# Tom ist clever und nutzt eine No Code-Lösung!

Welche Hürden Tom bei der Digitalisierung von Prozessen nehmen muss.



Wow, der Prozess ist ja überhaupt nicht dokumentiert...



Das Formular braucht ja doch länger als gedacht...



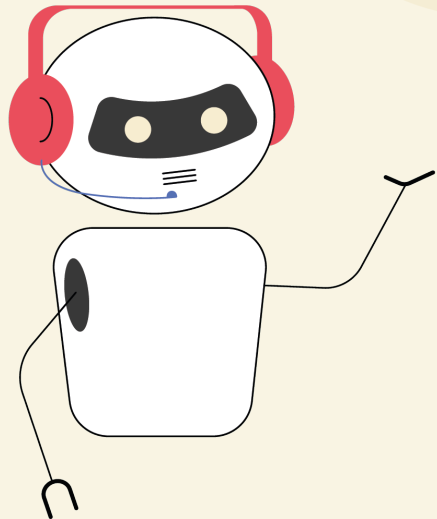
Wie soll ich das bloß in allen Sprachen anbieten...



# Mit künstlicher Intelligenz zum Erfolg

Wie künstliche Intelligenz bei der Automatisierung von Prozessen unterstützen kann.

„Lass mich dir  
helfen!“

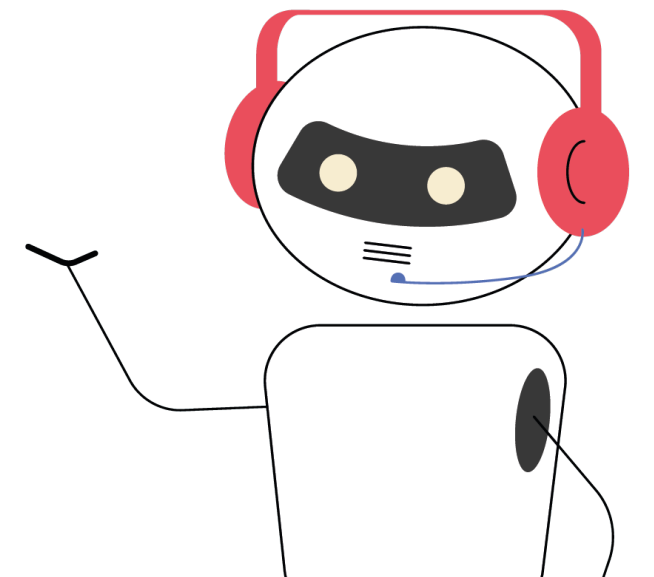


- Automatische Übersetzung
- Erstellung von Antragsformularen
- Umwandlung von Papierformularen



1010  
1010

DEMO



# Mehr gefällig?

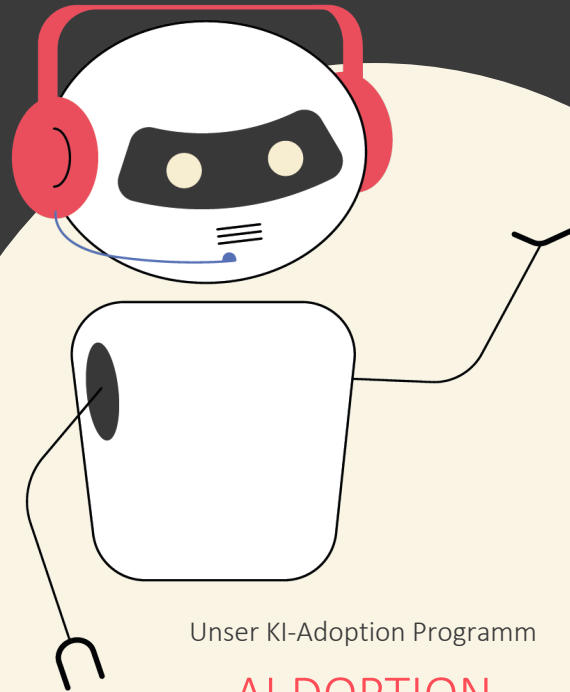
 DIE PERSPEKTUR  
GESTALTUNG UND VERÄNDERUNG

 nintex

Besuchen Sie uns bei den

**Ausstellern**

Gemeinsam mit Nintex.



Unser KI-Adoption Programm

**AI.DOPTION**

Mit Change Management zu  
mehr KI in ihrer Organisation.



Unser Podcast

**Kaffee & Los!**

Ein Talk über Transformation und  
andere Katastrophen.



box@perspektur.de | www.perspektur.de



DIE PERSPEKTUR

GESTALTUNG UND VERÄNDERUNG