

WISSENSFLUT TRIFFT STEINZEITHIRN

Stuttgarter
Wissensmanagement-Tage
19. November 2024

KATHARINA LUPFER



Projektmanagerin mit Fokus auf
User Experience und Marketing

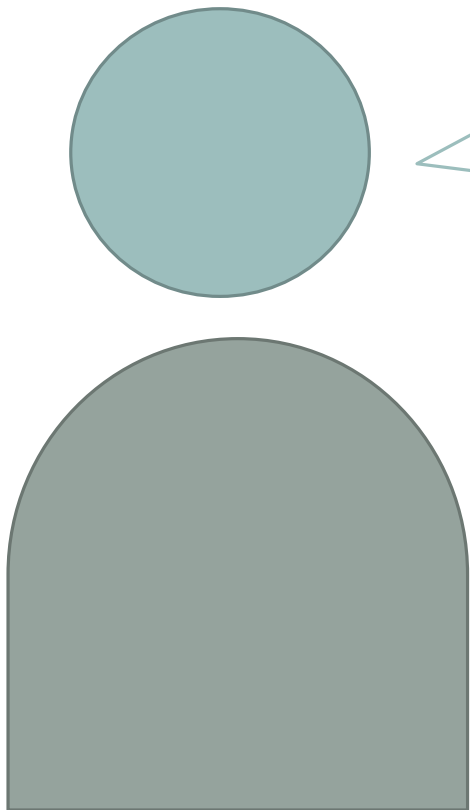
Zertifizierte UX-Managerin

Projektmanagerin Wissenschaftliche
Weiterbildung an der Albert-Ludwigs-
Universität Freiburg

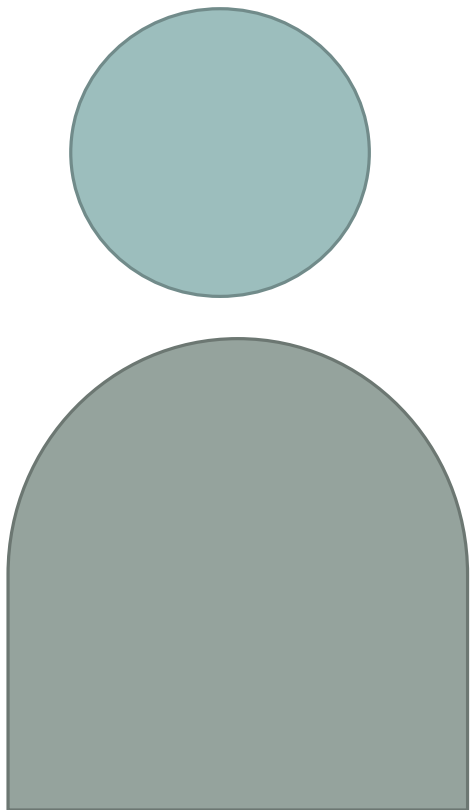
WISSENSFLUT ...



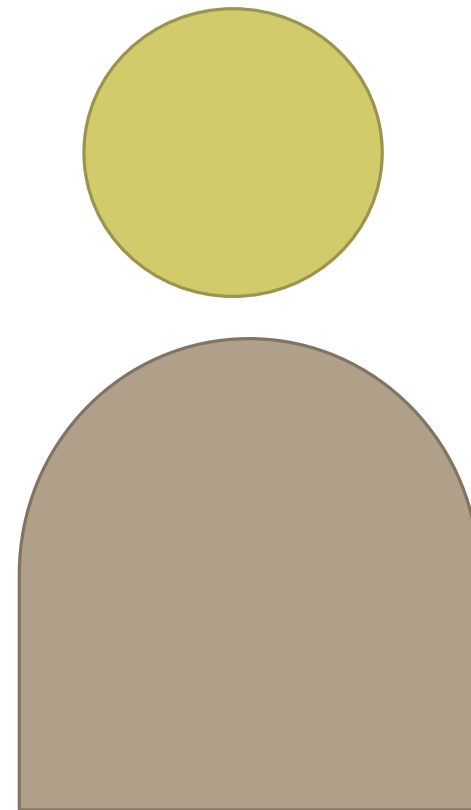
... TRIFFT STEINZEITHIRN



Und jetzt?

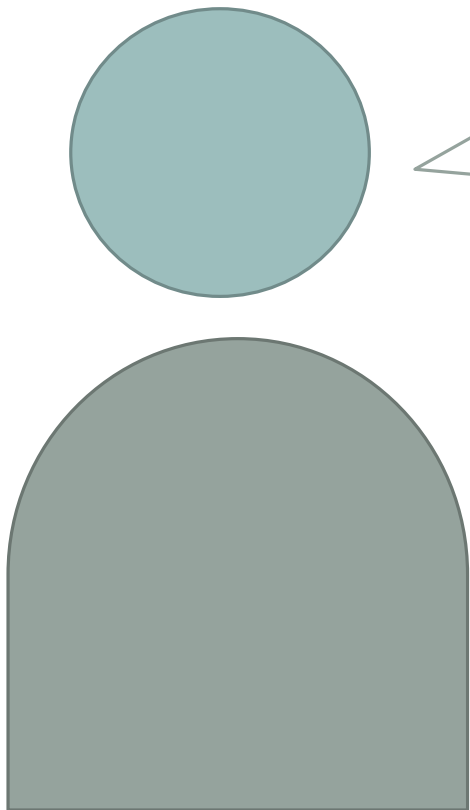


Ich hab da was!

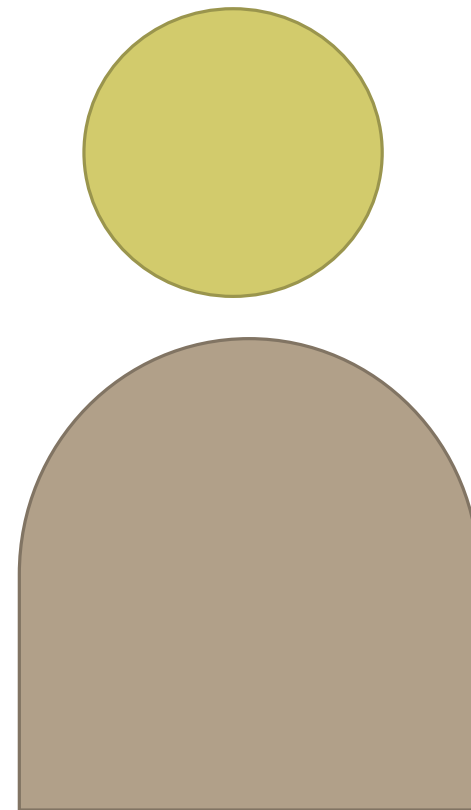


USER EXPERIENCE

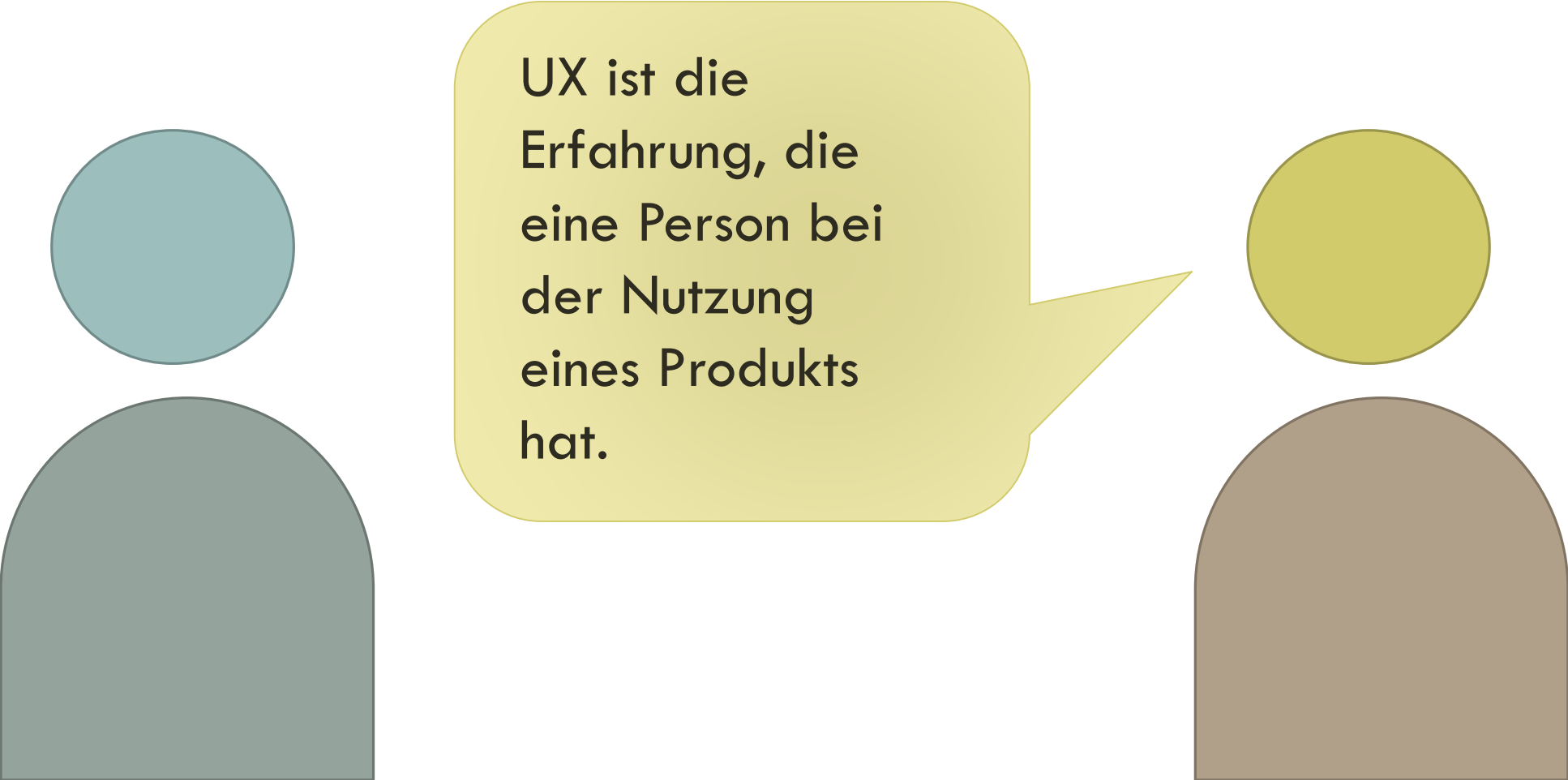
Eine Ansatz, um mit dieser Situation umzugehen.



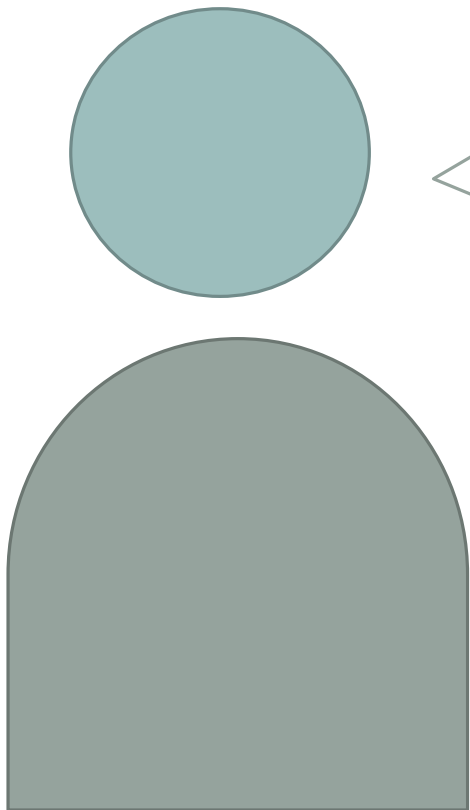
UX – was soll das
denn schon
wieder sein?



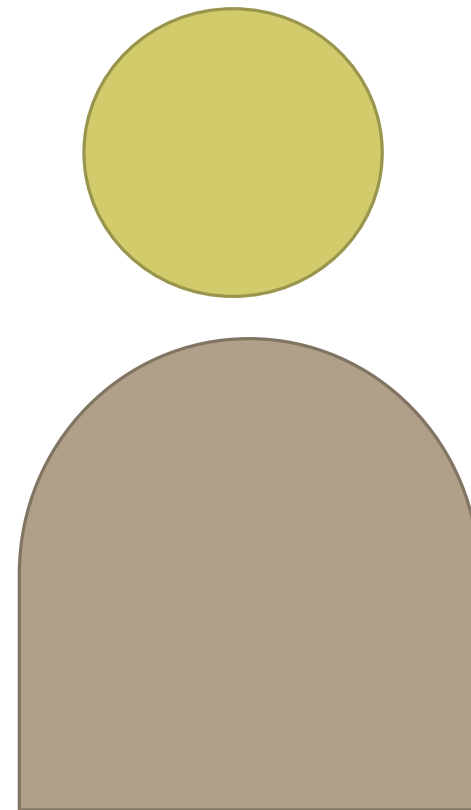
WAS IST USER EXPERIENCE (UX)?



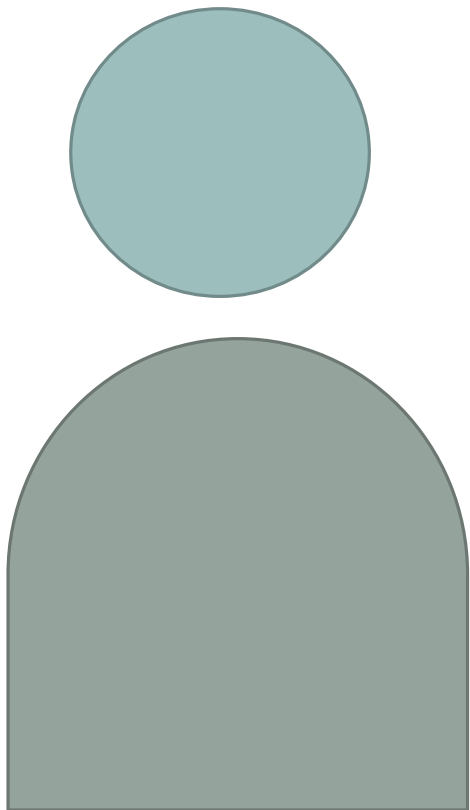
UX ist die Erfahrung, die eine Person bei der Nutzung eines Produkts hat.



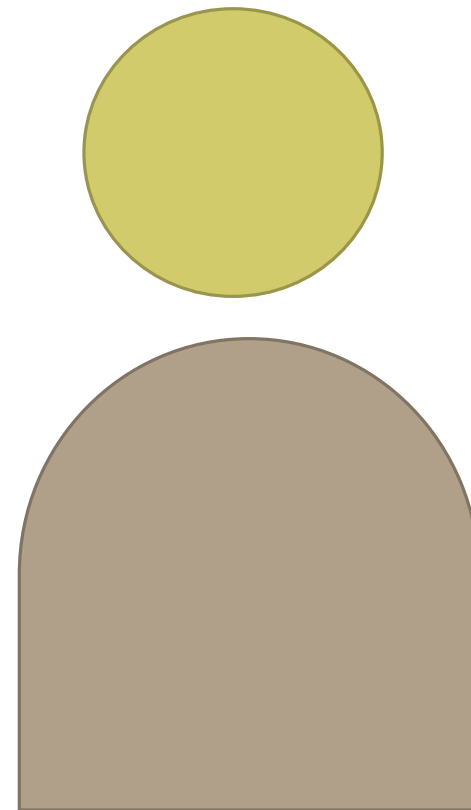
UX? Gibt's bei
uns nicht! Das
brauchen wir
auch nicht!

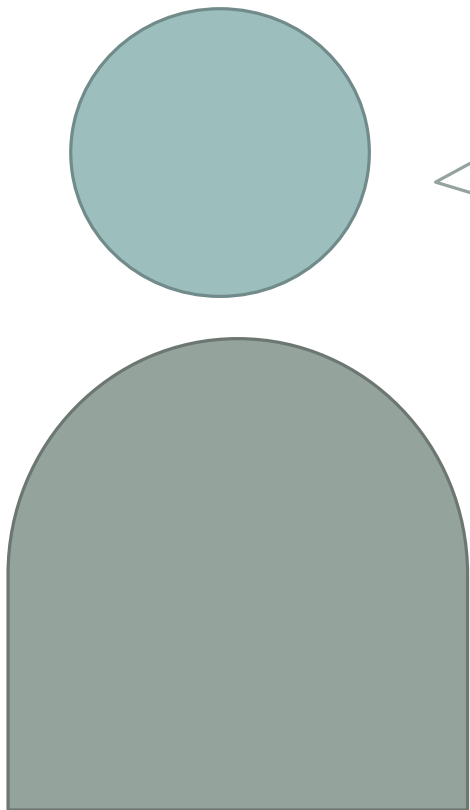


UX – IMMER MIT DABEI

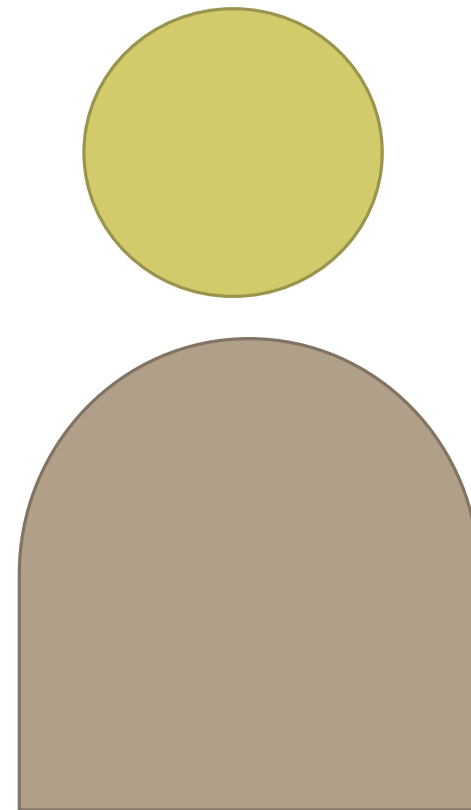


Es gibt immer
eine User
Experience,
sobald du auch
nur einen User
hast!

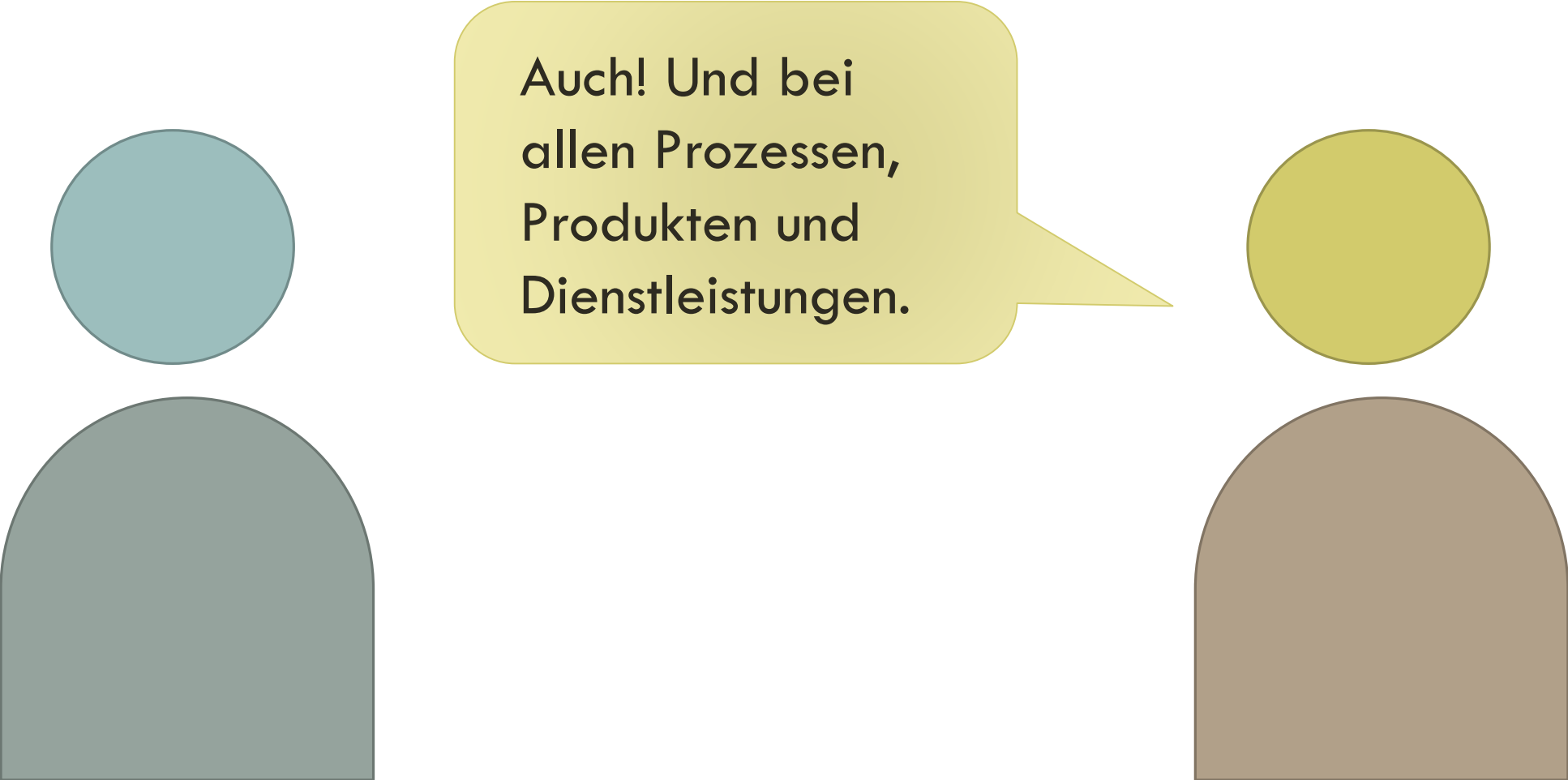




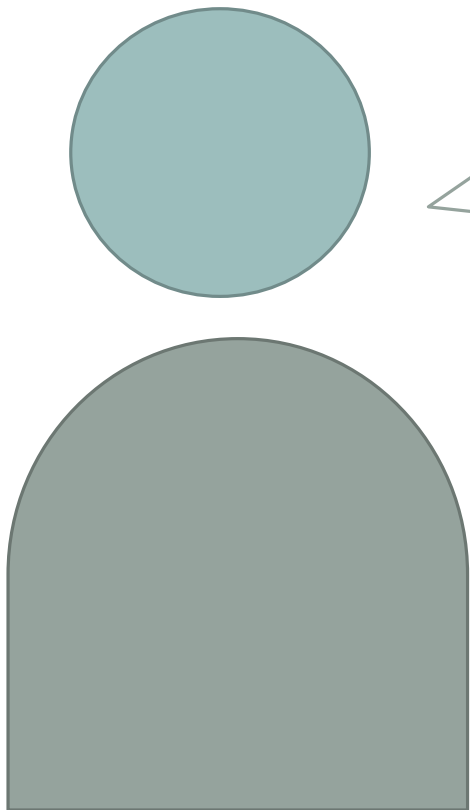
Ah, ich weiß: UX ist das Design von Websites, Apps und so! Oder?



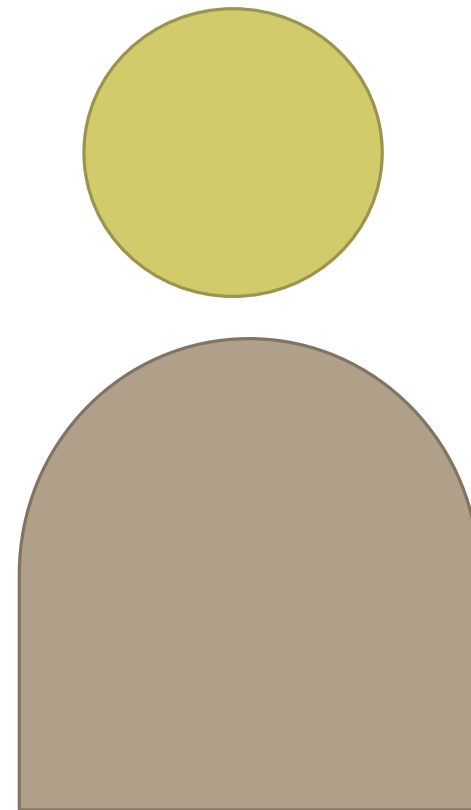
UX IST ALLGEGENWÄRTIG




Auch! Und bei
allen Prozessen,
Produkten und
Dienstleistungen.



UX? Das ist doch
nur eine
neumodische
Spielerei!



UX — ERPROBTE METHODE



Da gibt es sogar
eine DIN-Norm!

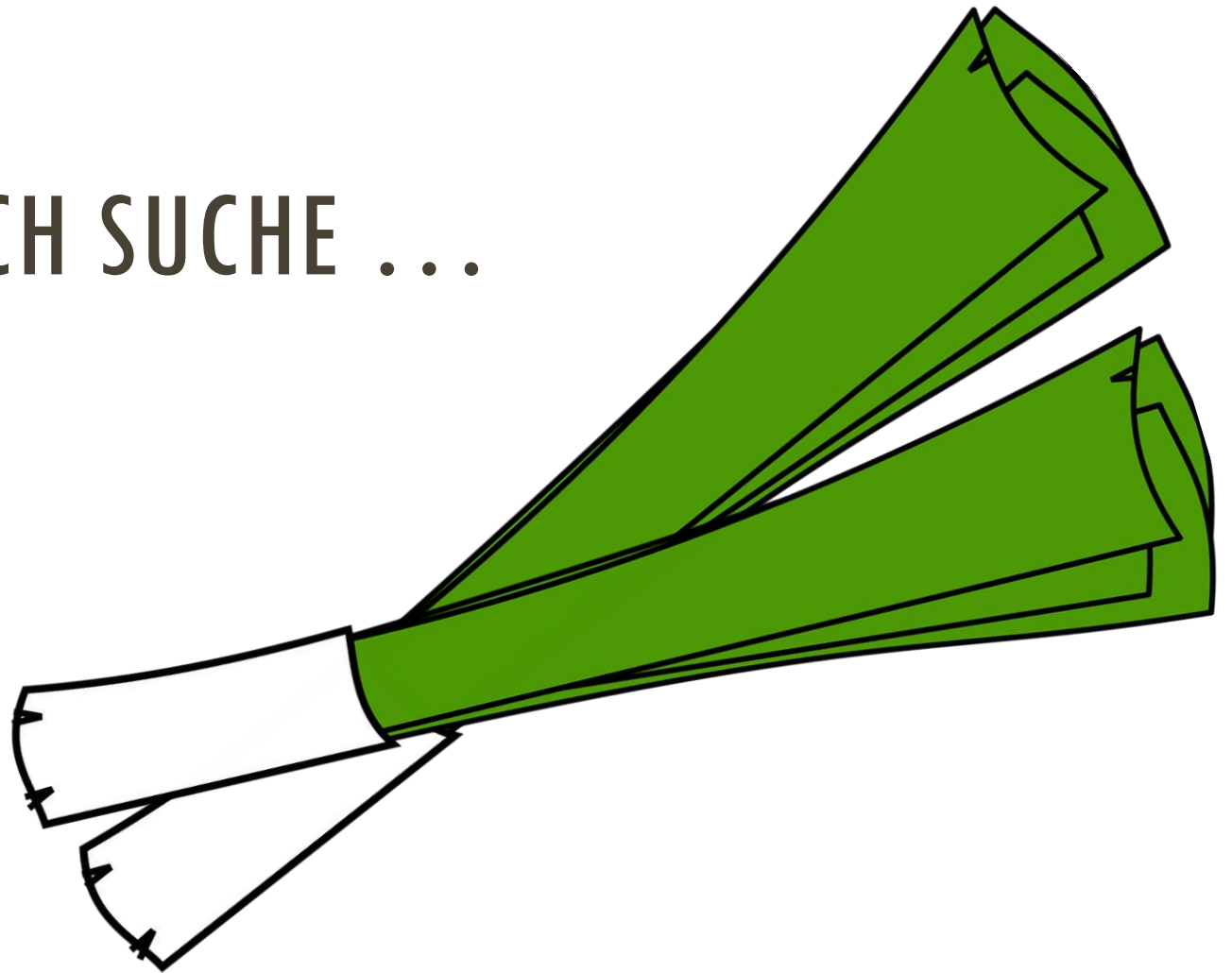
SO GEHT'S GEHIRNGERECHT

3 Elemente, um eine bessere
User Experience zu gestalten

1. FEATURE: ENERGIESPAREN

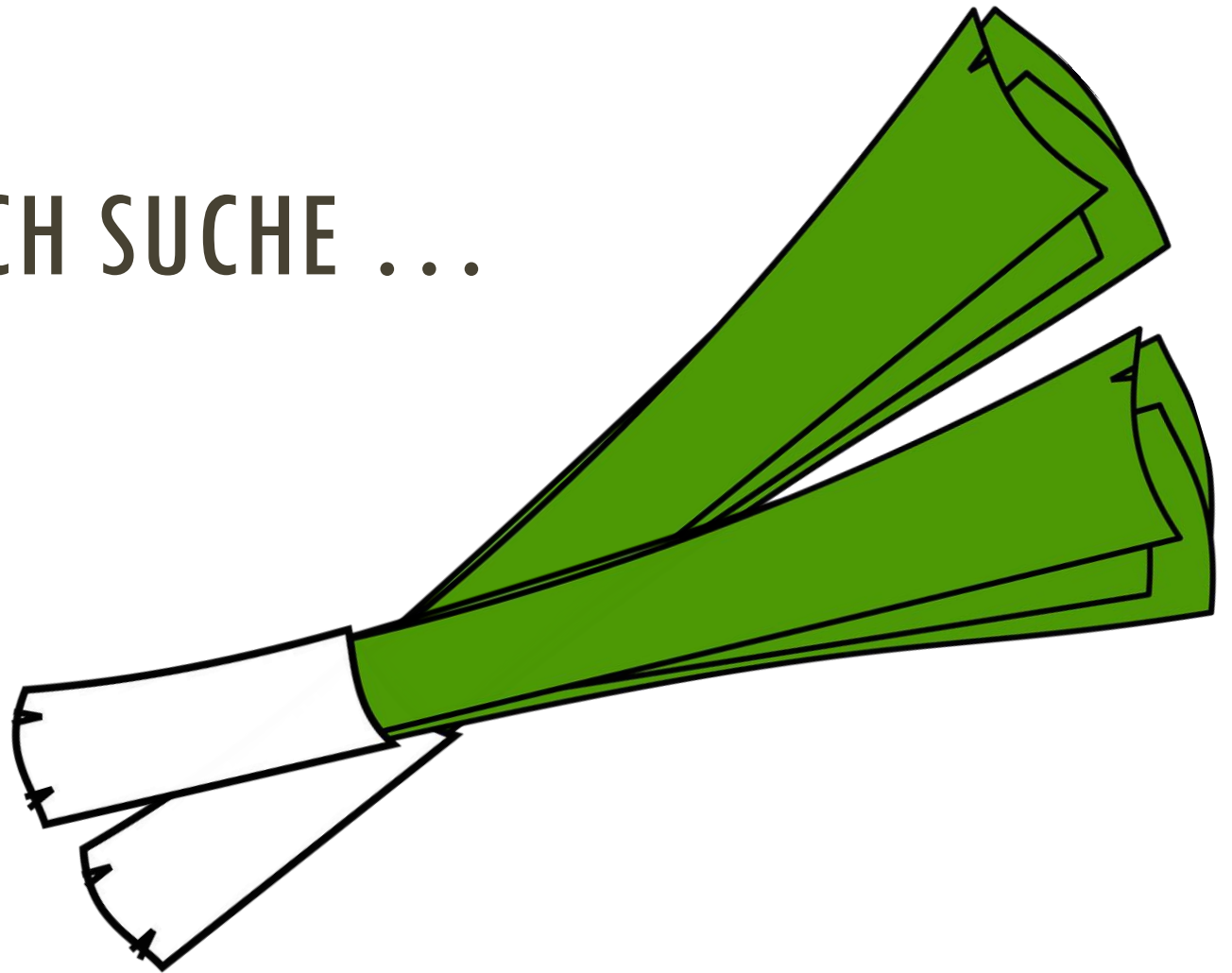
Wir Menschen nehmen den einfachsten Weg.

WENN ICH NACH LAUCH SUCHE ...



Bildquelle: [OpenClipart-Vectors](#) auf [Pixabay](#)

WENN ICH NACH LAUCH SUCHE ...



... UND ES NUR PORREE GIBT.

TIPPS ZUM MENTALEN ENERGIESPAREN

- ✔ Don't make me think!
- ✔ So intuitiv und bequem wie möglich
- ✔ Gelernte und eingeübte Verhaltensweisen beachten
- ✔ Die eigenen blinden Flecken aufdecken:
interdisziplinäre Teams

2. FEATURE: FILTERN

Wir sind Meister*innen im Ausblenden.

„IHR DEUTSCHLAND-TICKET WIRD TEURER“

ARTIKEL

05. NOVEMBER 2024

Preiserhöhung beim Deutschlandticket zum 01.01.2025

Unabhängig von der Preiserhöhung des „Deutschlandtickets Job“ zum 01.01.2025 beträgt die Höhe der Zuschusszahlung zum jetzigen Zeitpunkt weiterhin 25 Euro. Da das Land Baden-Württemberg mehr als 25 Prozent des Preises für das Deutschlandticket bezuschusst, profitieren Sie auch weiterhin von 5 Prozent Rabatt auf das Deutschlandticket Job.

Für die Preise, Leistungen, Zahlungsweisen, Kündigungsbedingungen, Erstattungen und sonstige Ausgestaltung des „JobTicket BW“ oder „Deutschlandticket Job“ (Tarif- und Beförderungsbestimmungen, sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen) sind die einzelnen Verkehrsverbände zuständig.

 Drucken  Als E-Mail versenden

TOP TASKS

ARTIKEL

Preiserhöhung beim Deutschlandticket

Unabhängig von der Preiserhöhung des „Deutschlandtickets“ ...
Höhe der Zuschusszahlung zum jetzigen Zeitpunkt weiterhin ...
Württemberg mehr als 25 Prozent des Preises für das Deutschl ...
Sie auch weiterhin von 5 Prozent Rabatt auf das Deutschlandtick

Für die Preise, Leistungen, Zahlungsweisen, Kündigungsbedingungen, Erstattungen und sonstige
Ausgestaltung des „JobTicket BW“ oder „Deutschlandticket Job“ (Tarif- und
Beförderungsbestimmungen, sowie die allgemeinen Geschäftsbedingungen) sind die einzelnen
Verkehrsverbände zuständig.

 Drucken  Als E-Mail versenden

Und was kostet
es jetzt?

TIPPS FÜR GELUNGENES FILTERN

- ✔ Was ist das Ziel meiner Nutzer*innen?
- ✔ Top Tasks mit kurzer Übung herausfinden
- ✔ Das Wichtigste an den Anfang
- ✔ Visuelle Hierarchie schaffen

3. FEATURE: ANKNÜPFUNG

Die Abkürzung im Gehirn nutzen.

EIN BILD SAGT MEHR ALS 1000 WORTE



Kaffee

Kaffee (Standardaussprache in Deutschland: [ˈkafɛː];^{[1][2]} in Österreich und in der Schweiz: [kaˈfɛː]^{[1][3]} ☞ Anhören ^{☉/?}; umgangssprachlich in Norddeutschland auch [ˈkafɛ]^[4]

☞ Anhören ^{☉/?}; von arabisch قهوة *qahwa* für „anregendes Getränk“^{[5][6]} ist ein je nach Röstgrad braunes bis schwarzes, **psychotropes, diuretisches,**^[7] **coffeinhaltiges** Getränk, das aus gerösteten und gemahlene**n Kaffeebohnen**, den Samen der Frucht der **Kaffeeepflanze**, und heißem bzw. kaltem Wasser hergestellt wird.

Röst- und Mahlgrad variieren je nach Zubereitungsart. Kaffee enthält das **Vitamin Niacin**. Die Bezeichnung „Bohnenkaffee“ bedeutet nicht, dass der Kaffee noch ungemahlen ist, sondern bezieht sich auf die Reinheit des Produkts (arabisch *bunn* بن „Kaffeebohnen“, **amharisch** ቡና *bunaa* „Kaffee“) und dient der Unterscheidung von **Ersatzkaffee** (aus Zichorien, Gerstenmalz usw.). Kaffee ist ein **Genussmittel**.

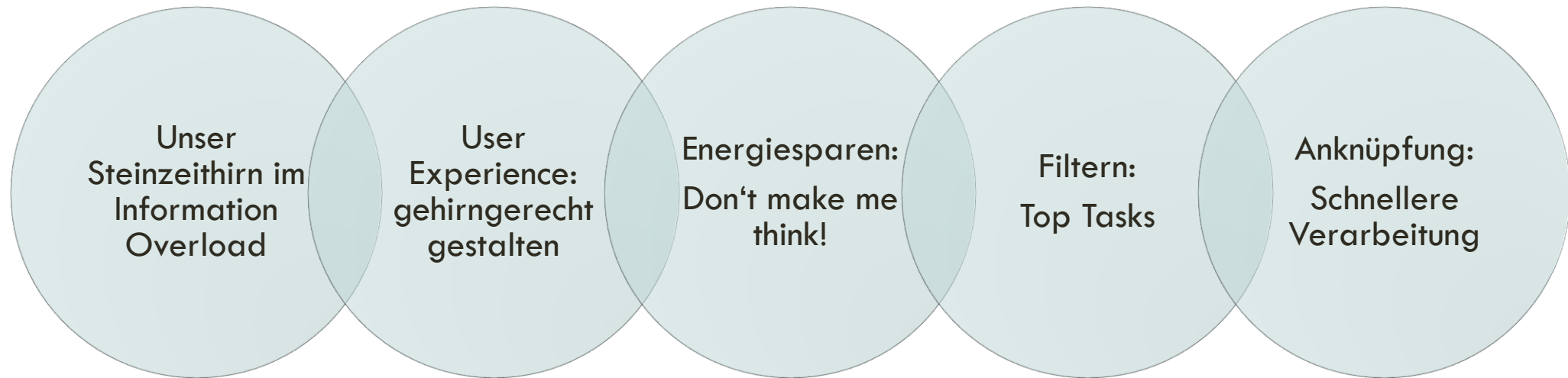
Die Kaffeebohnen werden aus **Steinfrüchten** verschiedener Pflanzenarten aus der Familie der **Rubiaceae** gewonnen. Die beiden wichtigsten Arten der Kaffeeepflanze sind *Coffea arabica* (**Arabica-Kaffee**) und *Coffea canephora* (**Robusta-Kaffee**) mit vielen **Sorten** und **Varietäten**. Je nach Sorte und Anbauort gibt es unterschiedliche Qualitätsstufen. Kaffee wird in über 50 Ländern weltweit angebaut. Es existieren 124 wilde Kaffee-Arten, von denen etwa 60 % als gefährdet gelten.^[8]

Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Kaffee>

TIPPS FÜR BESSERE ANKNÜPFUNGEN

- ✓ Emotionen bleiben besser haften als Fakten
- ✓ Storytelling: Die Wirksamkeit emotional aufgeladener Erzählungen
- ✓ Konkrete Beispiele aus der Lebenswelt
- ✓ Bilder und Grafiken

SO GEHT'S GEHIRNGERECHT!



VERNETZEN WIR UNS



Zum LinkedIn-Profil

